

L'OFFICE DE TOURISME D'OZ 3300 RECRUTE !

COORDINATEUR(TRICE) ACCUEIL

OZ 3300

Vivez une expérience unique



Lovée au coeur des Alpes dans le massif de l'Oisans en Isère, OZ 3300 est la station parfaite pour les amoureux de la nature et des activités outdoor.

A 45 minutes de Grenoble, OZ 3300, station piétonne du domaine de l'Alpe d'Huez, nichée dans une forêt de sapins, saura vous enchanter !

OZ 3300 possède un charme et une authenticité que vous adorerez découvrir et partager !

REJOIGNEZ UNE ÉQUIPE DYNAMIQUE AU SEIN D'UNE STRUCTURE EN PLEIN DÉVELOPPEMENT DANS UN CADRE UNIQUE !

VOTRE PROFIL

SAVOIR ÊTRE

- Bonne présentation générale, accueillant(e) et souriant(e)
- Sens de l'organisation et de la méthodologie
- Autonome
- Proactif(ve) et force de propositions
- Esprit d'équipe
- Adaptation et réactivité
- Ponctuel(le)
- À l'aise dans les relations humaines et avec le public

COMPÉTENCES

- Formation : BAC+2/3 dans le tourisme
- Expérience souhaitée : 1 à 3 ans dans le secteur du tourisme
- Bonne connaissance du monde du tourisme et de la destination
- Maîtrise de l'anglais exigée : lu, parlé, écrit
- Maîtrise d'une deuxième langue étrangère souhaitée
- Maîtrise du Pack Office (Word, Excel...)
- Maîtrise de la plateforme APIDAE
- Permis B

LE POSTE

MISSIONS

- **Accueil clients**

Accueillir, conseiller et renseigner les visiteurs de la destination

- **Gestion et coordination du service accueil**

«Coordonner» l'équipe accueil et faire le lien avec l'ensemble des services

Structurer et organiser l'accueil et son fonctionnement

- **Promotion et commercialisation de la destination**

Participer à des salons, opération B to C, bourses d'échanges, etc...

Assurer la commercialisation des produits, activités et offres diverses proposées par la structure

- **Gestion des relations clients et partenaires**

Suivi et mise en place d'actions pour la satisfaction et opérations de fidélisation des clients

Suivi des observatoires : presse, fréquentations, statistiques, etc...

- **Alimentation et suivi de la base de données clients et partenaires**

- **Mise en place de la démarche Qualité Tourisme au sein du service**

- **Participer aux animations/événements proposés par la structure de manière ponctuelle**

CONDITIONS

- Poste à pourvoir à partir du 14 octobre 2024
- CDD de 1 an (35h hebdomadaires), travail les week-ends et jours fériés avec possibilité d'évolution en CDI
- Salaire de base : 2250€ brut mensuel
- Possibilité de logement à prix préférentiel sur la station
- Possibilité de prise en charge de la mutuelle par l'employeur
- Skipass pour la saison à prix avantageux

Envoyer votre CV et lettre de motivation avant le 04/10/24 :

✉ recrutements@oz3300.com

OZ 3300
l'immersion nature